Управление культуры Администрации г. Железногорска

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД ЖЕЛЕЗНОГОРСК» КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

307173, Курская область, г. Железногорск, ул. Октябрьская, 40.Тел.(47148) 4-94-78 E-mail: muk.cbs@mail.ru

**Итоги работы**

Муниципального учреждения культуры

''Централизованная библиотечная система''

за 2021 год

В 2021 году библиотеки действовали в соответствии с действующими нормативно- правовыми актами, регламентирующими их деятельность, как на федеральном, так и на региональном и местном уровне. Национальный проект Культура расставил ориентиры и ключевые точки движения в части создания библиотек нового поколения, к которым стремятся все библиотеки Учреждения. Основные векторы движения вперёд задаёт также Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки Курской области. В семи библиотеках Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (МУК «ЦБС») работает 59 человек, 47 из которых относятся к основному персоналу.

В 2021 году определённые неудобства для читателей были созданы эпидемиологической ситуацией: ограничен открытый доступ к документам из фондов, введены часы санитарной обработки помещений, периодически отменялись массовые мероприятия в стенах библиотек, некоторые периоды библиотеки были закрыты для стационарного обслуживания.

Процент выполнения основных показателей деятельности МУК «ЦБС» относительно 2020 года – книговыдача – 100.2%; количество посещений - 161%; количество зарегистрированных пользователей - 102.7%. Показатель по количеству пользователей выполнен на 143%.

**Показатели 2021 года относительно 2020 года:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Абсолютные показатели работы | Выполнение 2020г. | Выполнение  2021г. | Отклонения |
| Количество читателей | 24 457 | 25 109 | + 652 |
| Количество посещений, в том числе культурно-просветительных мероприятий | 136 537 | 219 952 | + 83415 |
| Количество выданных документов | 334 669 | 335 346 | + 677 |
| Количество выданных справок и предоставленных консультаций пользователям библиотеки | 5558 | 5520 | - 38 |
| Количество посещений веб-сайта МУК «ЦБС» | 19 362 | 23 847 | + 4485 |

В условиях ограничений показатели, характеризующие **работу библиотек с современными технологиями и онлайн-активностями подтверждают**  наполненную, содержательную деятельность библиотек города.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2020 | 2021 | Отклонения |
| Число удалённых пользователей | 787 | 844 | +57 |
| Посещение ЛитРес | 11855 |  | + 11855 |
| Число обращений по информационно-телекоммуникационным сетям | 4203 | 34028 | + 28 825 |
| Число обращений к веб-сайту МУК ЦБС | 19362 | 23847 | + 4485 |
| Количество книговыдач удалённым пользователям | 2910 | 3140 | + 230 |
| Количество справок и консультаций (всего) | 5558 | 5520 | - 38 |
| в том числе выполненных удалённо | 372 | 909 | + 537 |
| Количество культурно-просветительных мероприятий | 1056 | 834 | - 222 |
| в том числе удалённых мероприятий | 631 | 279 | - 352 |

На время ограничения обслуживания в помещениях, читатели круглосуточно могли пользоваться электронным каталогом, электронной библиотекой ЛитРес, электронными ресурсами сайта МУК «ЦБС», активно посещали библиотечные страницы в социальных сетях.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели библиотечной деятельности МУК «ЦБС» в социальных сетях Фейсбук, Одноклассники, Вконтакте, YouTube (всего 11) | 2020год | 2021год |
| Кол-во подписчиков | 6137 | 6500 |
| Кол-во публикаций | 1181 | 1320 |
| из них - мероприятий | 586 | 240 |
| Кол-во просмотров мероприятий и постов | 434406 | 384841 |
| Обратная связь | 13934 | 17027 |
| Кол-во обращений | 89 | 155 |
| Кол-во справок | 167 | 75 |
| Создание новых продуктов | 44 | 32 |

Библиотеки МУК «ЦБС» Железногорска имеют большой опыт по работе с электронными ресурсами и предоставлению их пользователям. Это электронная библиотека ЛитРес, Национальная электронная библиотека, доступ к которой предоставлен во всей сети библиотек; Президентская библиотека с виртуальным читальным залом в Центральной городской библиотеке им. Е. И. Носова; система КонсультантПлюс и Гарант-Плюс, которые обеспечивают доступ к более чем 240 млн. правовых документов. Книговыдача из фонда электронных библиотек остаётся стабильной. В 2019 г. – 2886 экз., в 2020 г. – 3261 экз. , в 2021 г. - 3140.

Сотрудничество с электронной библиотекой ЛитРес сделало чтение доступным для более 800 удаленных пользователей, увеличило количество документовыдач – более 3 000 экземпляров. Посещений удалённых пользователей ЭБ ЛитРес - более 13000 раз.

Успешно идёт освоение цифрового пространства: все библиотеки активно работают в социальных сетях, активно действует 11 групп. В группах у библиотек более 6000 подписчиков, более 200 000 посещений библиотечных мероприятий, около 130 000 просмотров постов.

Эффективным форматом продвижения библиотеки в 2021 году стали онлайн-трасляции стационарных библиотечных мероприятий, акции и мероприятия, проводимые в соцсетях (более 200 мероприятий). В отчётном году создан аккаунт в ТikTok, который стал местом для выражения креативных, остроумных идей молодых библиотекарей и имеет неограниченные возможности для рекламы учреждения среди подрастающего поколения. В Курской области железногорские специалисты пока единственные освоили специфику видеосъёмок в TikTok. Количество просмотров набирает обороты с каждым новым роликом <https://www.tiktok.com/@bibliotekanosova>.

В 2021 году ЦГБ продолжена важная работа по описанию краеведческих книг **Либнет**, сводном каталоге библиотек России **(СКБР)**. В плановом порядке продолжаются работы по отражению библиотечных фондов в электронном каталоге, объём которого на 01.01.22 г. составил **116310** записей. За 2021 год создано **8292 записи.** Осуществляется ретроконверсия всех разделов. Идёт постоянная редакция каталогов и записей в ЭК.

В библиотеках в отчетном году также реализовывались различные программы. Например, в библиотеке для молодёжи хорошо просматривались мероприятия **онлайн-программы «С книгой ВКонтакте**», в рамках которой опубликованы циклы: онлайн-очерков «Зарисовки о книгах», квестов по произведениям классической литературы «Классический фреш», литературных коллажей «Литературная фото-загадка».

Привлекла молодёжь **программа «Оставь все и читай, или Каникулы в нестандартном формате».** Во время зимних каникул волонтеры библиотеки с большой активностью и интересом включились в работу по созданию видеоролика «Ночь светла, ночь тиха», рассказывающего о праздновании Рождества.

В дни летних каникул нестандартным решением было создание выставки-инсталляции «Книга в руках молодых», посвященную Дню молодежи России. Молодые пользователи из книг складывали объёмные пространственные композиции: дракон, зонт с дождём, радуга, нимб, шар – всё это предметы и образы из литературных произведений.

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации комплекса мероприятий по всем направлениям библиотечной деятельности: организовывали различные мероприятия, предусмотренные в рамках года науки и техники, участвовали в конкурсах и акциях как всероссийского, так и регионального уровня, разрабатывали проекты. **Всего подготовлено и проведено 834 офлайн и онлайн мероприятий. 555** из них прошло в стационарном режиме, 39 - выездных, 240 – в удаленном. Стационарные и выездные мероприятия посетили 20506 человек (в 2020 г. -14056), что составляет 13.8% от общего количества стационарных и вне стационарных посещений. Охват аудитории онлайн-мероприятиями – 233036 просмотров.

В связи с продолжением действия ограничительных мер на массовые мероприятия Библиотека Семейного чтения продолжила реализацию проекта студии творческого развития «Золушкина мастерская» в виртуальном формате в группе ВКонтакте. Всего было подготовлено и проведено 12 видеоуроков. Видеоуроки были разнообразны как по темам, так и по технике выполнения поделок, но все они связанны с книгой. Так **видеоурок «Каждой пичужке - наша кормушка»** познакомила юных пользователей с поэтом А. Я. Яшиным и его произведением «Покормите птиц зимой».

Большой интерес вызывают мероприятия, которые проходили **вне стен библиотек.** В отчётном году они были разнообразны, инновационны и востребованы. Например, жители 12 микрорайона полюбили необычные акции детской библиотеки Сказка **«Есть по соседству библиотека»**.

Широкомасштабно прошла по учебным заведениям города **промо-акция проекта «Я – железногорец»** и как результат – большое количество молодёжи на презентации проекта в библиотеке и поток заявок на участие в краеведческом марафоне.

Интересен был опыт сотрудничества **с Детской музыкально-хоровой школой им. Г. Струве.** В течение года в Центральной библиотеке выставлялись творческие работы учащихся отделения живописи по разным направлениям. В конце года специалисты библиотеки были приглашены с **литературным обзором** **«Е.И. Носов – писатель и художник»** с целью последующей работы детей по рассказам Е. И. Носова, выставка которых планируется в библиотеке в 2022 году ко дню рождения писателя.

1322 подписчика социальной сети ВКонтакте Центральной городской библиотеки им. Е. Носова приняли участие **во Всероссийской акции «Читаем детям о войне»,** прошедшей в онлайн-формате. Для них были представлены ссылки на тексты произведений Е. Носова («Живое пламя», «Красное вино Победы») и В. Богомолова («Иван», «Зося»), аудио и видеоматериалы.

Наиболее яркими в библиотеке Семейного чтения стали: видеоурок по изготовлению сюрприза для папы к 23 февраля «**Мужской сегодня праздник»+ праздничная блиц-викторина «Знатоки военного дела»**.

Интересным для молодежи города стало участие в **Библионочи-2021 «Книга – путь к звездам».** По традиции в центральной библиотеке командам предложили поучаствовать в **квесте - космических гонках  «Через тернии – к звездам», космомафии «Они среди нас!».** Новацией библионочи стал **кинопроект «#ХОЧУВКОСМОС».** Съемочная группа, в состав которой входили оператор, режиссер и видеомонтажер, предлагала всем желающим продемонстрировать свой актерский талант, поучаствовать в кинопробах, а затем и в съемках документального фильма. В завершении вечера состоялась звездная **тусовка «Понаприлетали тут»:** космическое караоке, конкурс лучшего звездного костюма. Кульминацией праздника стала демонстрация отснятого и смонтированного **документального фильма о космосе** и награждение лучшего актера.  Не менее интересно прошла акция и в других библиотеках.

Захватывающе и интересно в День Российских библиотек прошел **библиомикс «Читай, Железногорск!»** (Центральная библиотека). Запустили **конкурс репостов в ВК**, подготовили **книгОбзор «Любимые книги молодых библиотекарей»**, который пользователи увидели во всех соцсетях и на канале библиотеки в  ютюб.

Живой интерес удаленных пользователей библиотеки вызвала популяризация книжных изданий в интернет-пространстве в формате **КнигОбзор**. Двенадцать промо-роликов различной тематики («Этих книг могло не быть», «Экранизированные книги», «Хорошее настроение», «До мурашек», «Хэллоуин» и др.) набрали более тринадцати тысяч просмотров.

Относительно новым направлением в работе библиотек по продвижению информационно-библиотечных услуг и повышения востребованности является организация фотозон и создание арт-пространств. Например, полное погружение во времена действия романа М. Булгакова «Мастер и Маргарита» (ретро-проигрыватель и телефон, старый чемодан, подсвечники, книги и др.) создавала **фотозона «Рукописи не горят»** (Центральная библиотека). Сделать яркие и необычные фотографии в «атмосферном» интерьере в библиотеку пришли не только молодые люди, но и взрослые.

Большое внимание в деятельности библиотек в отчетном году было уделено творчеству писателей и поэтов-юбиляров. Мероприятия к 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского были разноплановы и инновационны.

Так в Библиоцентре придумали и организовали **книжный-флешбук «Читаем Достоевского»**, приуроченный к 200-летию Ф. М. Достоевского

Библиотека для молодёжи подготовила **буктрейлер по рассказу «Чужая жена и муж под кроватью" Ф.М. Достоевского.** Буктрейлер принял участие областном конкурсе медиаконтента, посвященного 200-летию русского писателя, #Достоевский. Знакомство онлайн.

В библиотеке для молодёжи к 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова был запущен **поэтический марафон «300 минут с книгой: читаем Некрасова вместе».** В течение декабря молодые пользователи библиотеки читали отрывки стихов, поэм Н. А. Некрасова.

С целью популяризации чтения в библиотеке им. К. Д. Воробьёва впервые была проведена **литературная акция под хэштегом «ЧитаемВсейСемьёй»**. Пользователи присылали свои видеоролики, демонстрирующие, как любимое занятие объединяет людей разных возрастов, укрепляет отношения между всеми её членами.

Традиционной для библиотек стала работа с книгой во время летних каникул по программе летних чтений. В библиотеке Семейного чтения для детей подготовили **игру–соревнование «Сказочный чемпионат»,** **литературный квест «Искатели сокровищ»**, **серпантине сказок «Герои Пушкина у нас в гостях**», совершили виртуальное путешествие по интересным таинственным сказочным дорожкам сказочных стран «**Жила была сказка…»,** поучаствовали в **библиоигре «Поднять паруса**».

Разнообразны по формам проведения были мероприятия, посвященных жизни и творчеству писателей, в детской библиотеке «Золотой ключик». Например, **литературные чтения «Полистаем смешные страницы»** были посвящены 75-летнему юбилею детского писателя Михаила Яснова. В течение года проводилось много мероприятий по творчеству известных детских писателей Николая Носова и Виктора Драгунского. Одно из них - **литературная экспедиция «Затейники и фантазеры Николая Носова**». Живой интерес вызвал у читателей **лэпбук** по творчеству писателя. В **сказкопанораме «В волшебной Пушкинской стране»,** посвященной Дню Пушкина в России, приняли участие более 250 детей школьных летних лагерей города.

Не менее интересно прошли мероприятия по продвижению книги и чтения в детской библиотеке «Сказка». Книжкину неделю открыли **Познавательно-развлекательным часом «Книжкину неделю открываем, всех на праздник приглашаем!»** с весёлыми конкурсами, видео викторинами, аплодисментами в честь юбиляров – писателей и книг. После чего юные читатели отправились в **Литературный круиз «Венок из сказок»** по добрым и мудрым сказкам. В **День сюрпризов «Герои книг задают вопросы»**  герои детских книг задавали ребятам вопросы о своих произведениях.

Участники **Познавательно-игровой программы «Поход в Лукоморье»** перенеслись в сказочное Лукоморье и встретили Кота Учёного, который загадывал загадки, ребусы, кроссворды, играл с детьми.

В 2021 году отмечен значительный прирост числа посещений библиотек удаленно, через сеть Интернет по сравнению с предшествующими периодами. Становится все более очевидным, что эффективная поддержка чтения сегодня невозможна без расширения круга читателей за счет виртуальных пользователей. Почти 7 000 подписчиков «посетили» библиотечные мероприятий в режиме реального и отложенного времени. Например, **Презентация книги А. Тихомировой «ДЦП, я тебя не боюсь!»**

Самым крупным исследованием отчётного года было опрос о **Качестве условий оказания услуг МУК «ЦБС»,** который был проведён в рамках **независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК)** организациями в сфере культуры в целях реализации статей 36.1 и 36.2 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1). Было опрошено 450 пользователей библиотек, которые высоко оценили работу библиотек.

Оповещение читателей о поступлениях новой литературы велось через раздел «Новые поступления» на **web-сайте МУК «ЦБС**», на сайте же публиковались фотоанонсы и видеообзоры поступивших книг, которые репостились в библиотечных соцсетях. Информация о проводимых библиотечных мероприятиях выставлялась на сайте железногорских библиотек, в соцсетях. На **портале «ПРОкультура.РФ»**  - 45публикаций).

Информационную поддержку библиотеке в 2021 году оказывали средства массовой информации - газеты «Железногорские новости», «Жел. Сити» (электронная версия), «Эхо недели», телеканал «СТВ». За год в местной печати было размещено не менее **30 публикаций**. На телевидении вышли сюжеты о конкурсе чтецов им. Г. В. Артоболевского, мероприятии, посвященном Дню города, проекте «Я - железногорец» и др.

**Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

Успешно осуществлялось справочно-библиографическое, информационное, социально-правовое и консультационное обслуживание пользователей, методическое обеспечение информационно-библиографической деятельности, формирование справочно-библиографического аппарата, библиографическое обучение и повышение информационной культуры пользователей. Работа проводилась и в удаленном режиме.

Горожане, многие учреждения города пользуются составленным в Центральной библиотеке краеведческим календарём, размещённым на сайте; библиографическим указателем к 65-летию со дня рождения историка-краеведа Г. Н. Александрова «Люди края Железногорского»; электронной выставкой «Ученые Железногорья» и «Художники Железногорья». Востребована работающая при ЦГБ им. Е.Носова Школа компьютерной грамотности, а также консультации по СПС «Консультант плюс», «Гарант», регистрация на портале Госуслуг. Это важная составляющая деятельности библиотеки ведётся на высоком профессиональном уровне и онлайн, и офлайн.

В 2021 году за юридической помощью обратились 126 человек. В 2021 году самым востребованным направлением деятельности ПЦПИ были: регистрация на портале «Госуслуги», помощь и консультирование в получении услуг электронного правительства, восстановление и подтверждение учётных записей пользователей. По «Госуслугам» в библиотеку обратилось 420 пользователя.

**Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность**

Постоянно ведётся работа по формированию книжного фонда библиотек МУК «ЦБС». Основной фонд составляют печатные издания. Поступления в фонды МУК «ЦБС» незначительно увеличилось: поступило всего в 2020 г. - 2309 экземпляров, а 2021 г- 2792 экземпляров. С учетом поступившей и выбывшей литературы, на 01.01.2022г. в фонде МУК «ЦБС» состоит 189 453 экземпляров.

Электронная библиотека «ЛитРес» (удаленный сетевой ресурс) в 2021 году пополнилась на 1075 экз. Благодаря электронной библиотеке «ЛитРес» фонд МУК «ЦБС» пополнился на 1,99%.

В течение отчётного периода создавались максимальные условия для обеспечения сохранности библиотечных фондов при их использовании. В каждой библиотеке проводилась работа по ремонту книг. За год отреставрировано около двух тысяч книг.

**Организационно-методическая деятельность**

Организационно-методическая деятельность направлена на инициирование и развитие инновационной деятельности, генерирование идей, мотивирование специалистов на использование всего многообразия форм продвижения чтения, организацию конкурсов профессионального мастерства, разработку социальных проектов, повышение квалификации персонала.

Обеспечивая разностороннюю деятельность учреждения, в том числе и в режиме онлайн, библиотекари постоянно учились, участвовали в видеоконференциях и вебинарах. В 2021 г. 41 специалист прослушал более 50 вебинаров. Все библиотекари прошли обучение в Школе профессионального мастерства и Школе профессионального развития (ШПР) МУК «ЦБС». В связи с ограничениями, обучающие семинары и занятия в ШПР проводились как в стационаре, так и посредством zum- конференций.

Прошли профессиональную переподготовку с получением дипломов и удостоверений о повышении квалификации 7 специалистов. 2 специалиста учатся в профильных учебных заведениях заочно. 1 специалист получил в отчётном году диплом Орловского областного Колледжа культуры и искусств.

Активное участие в обучающих мероприятиях, например, по написанию проектов дало свои результаты: **проект библиотеки «Я - железногорец» стал победителем Первого конкурса Президентских грантов** на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий. **Проект** детской библиотеки «Золотой ключик» «**Библиотека - трансформер»** вошёл в шорт-лист грантового конкурса «АРТ-ОКНО» культурных проектов Некоммерческой организации Благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт». Заведующая отделом информационных технологий **Центральной городской библиотеки им. Е. И. Носова приняла участие в VI Российском молодёжном библиотечном конвенте**, организованном РГБДМ при поддержке Министерства культуры Российской Федерации и Российской библиотечной ассоциации, где представила краеведческий проект «Мобильный Железногорск», победителя **грантового конкурса-2020**, идея которого заинтересовала организаторов и участников.

Таким образом, приобретенные специалистами в процессе обучения знания и навыки позволят поднять библиотечно-информационное обслуживание пользователей на новый профессиональный уровень.

В отчётном году в соответствии с Положением проведена плановая аттестация специалистов муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система». Основные задачи аттестации: установление соответствия работников библиотек занимаемой должности и определение необходимости повышения квалификации и стимулирования целенаправленного непрерывного повышения уровня профессионального и личностного роста выполнены. Все специалисты прошли аттестации и соответствуют занимаемым должностям.

Наиболее популярной и востребованной формой методической помощи остаётся **профессиональное консультирование** по всему спектру библиотечных проблем. Оно осуществляется непосредственно при посещениях библиотеки, на семинарах, при посещении библиотек, а так же по телефону, электронной почте. В отчетном году библиотекарям была оказана помощь: по составлению планов и отчетов, ведению библиотечной документации, проектной деятельности, расстановке книжного фонда, списанию литературы, ведению каталогов и картотек и пр.

**Большое значение в системе повышения квалификации кадров имеют профессиональные конкурсы. Ежегодно в МУК «ЦБС» проходит конкурс «Лучший библиотекарь года», тема 2021 года «Лучший проект».** На конкурс поступило 7 проектов. Работы оценивались членами конкурсной комиссии по 10-балльной системе. Результативен и **Конкурс инноваций,** основная цель которого определена как повышение профессиональной компетентности и мастерства специалистов в применении инновационного опыта в работе и поощрение специалистов, применяющих эффективные формы и методы работы. В течение года фиксируются творческие находки специалистов по всем направлениям. **В отчётном году на конкурс поступило 20 инноваций.**

Кроме того, **специалисты принимают участие в профессиональных конкурсах различного уровня.**

В 2021 году библиотеки в определённые периоды времени работали в ограниченном режиме, до сегодняшнего дня закрыты для свободного обращения библиотечные фонды. Ограничения распространялись и на проведение культурно-просветительских мероприятий в стационарных условиях. Библиотечные специалисты перестраивали свою работу в соответствии с состоянием эпидемиологической ситуации, успешно сочетая онлайновые и офлайновые форматы, активно обучались и осваивали новые программы и приёмы, привлекая пользователей онлайн. В режиме онлайн была развёрнута активная просветительская деятельность на официальном сайте и на 13страницах в социальных сетях, в видеохостинге Ютуб. В 2021 году специалисты ЦГБ успешно освоили TikTok , продолжили ведение страницы в Instagram. Достигнутые в онлайн режиме показатели представляют большой объём проделанной работы: увеличилось количество просмотров мероприятий в социальных сетях, возросло количество публикаций, количество обслуженных удалённых пользователей. В сложившихся обстоятельствах удалось провести большинство запланированных стационарных мероприятий, часть проведена в режиме онлайн, реализовывается инновационный грантовый проект «Я – железногорец», победитель Президентского фонда Культурных инициатив. Активное освоение интернет-пространства позволило получить хорошие наработки, новые навыки, знание различных программ. Библиотечные услуги востребованы горожанами, о чём свидетельствует количество публикаций в городских СМИ, активные просмотры библиотечных страниц в социальных сетях, посещения сайта. Активное и плодотворное сотрудничество библиотеки с общественными и государственными организациями, а также участие в проектах и конкурсных мероприятиях различного уровня содействовали улучшению качества предоставляемых услуг, поддержанию и укреплению положительного имиджа библиотек ЦБС.

В целом, проделана большая работа в интересах городского сообщества, для населения видимая и значимая, библиотекари работали творчески и с большой самоотдачей. Этому способствовало наличие высокопрофессиональных специалистов, уверенно владеющих информационно-коммуникационными технологиями. Несмотря на приложенные усилия, основные количественные показатели библиотек не исполнены на 100%, кроме показателя посещений, по объективным причинам. В 2021 году учреждение продолжит поиск возможных путей и ресурсов для качественного улучшения обслуживания горожан, а также для повышения уровня осведомлённости населения города о деятельности Учреждения.